

Bogotá, D.C.

Señor

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA

Subsecretario de la Comisión del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C

Calle 36 No. 28ª-41

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-02-2025 05:23:51

2025ER2924 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE HABITAT/VANESSA ALEXANDRA VELASCO BE

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA A LA PROPOSICIÓN N.º 110 DEL 24 DE ENERO

OBS: 2-2025-4957

Asunto: Respuesta a la Proposición N.º 110 del 24 de enero de 2025; tema: “*Servicios Públicos en Bogotá*”; Rad. Concejo. 2025IE510; Rad. SDHT 1-2025-2889.

Respetado Subsecretario Giraldo,

En atención a la Proposición del asunto, esta Secretaría emite respuesta en el marco de las funciones y competencias establecidas en el Acuerdo 257 de 20061 y el Decreto Distrital 121 de 2008 (2), particularmente las siguientes funciones establecidas en el artículo 3 de este último:

“(…) f. Orientar, promover y coordinar las políticas y acciones para la prestación eficiente, bajo adecuados estándares de calidad y cobertura de los servicios públicos domiciliarios, en concordancia con el Plan de Ordenamiento Territorial, el Plan de Desarrollo y el Plan de Gestión Ambiental y velar por su cumplimiento. (...)

i. Diseñar la política de subsidios y contribuciones en la prestación de los servicios públicos, con base en los recursos del Sistema General de Participaciones y otros recursos de financiación definidos en la Ley 142 de 1994, sus reglamentaciones y demás normas concordantes.

j. Coordinar las gestiones de las entidades distritales ante las autoridades de regulación, control y vigilancia de los servicios públicos domiciliarios. (...)”

Por tanto, teniendo en cuenta la información aportada por la Subsecretaría de Planeación y Políticas, se da respuesta a las preguntas en los siguientes términos:

¹ “Por el cual se dictan normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital, y se expiden otras disposiciones”.

² “Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat”.

1. ***Favor indicar ¿Cuántos aumentos tarifarios se han efectuado a los servicios públicos domiciliarios durante las vigencias 2020 al 2024 por razones asociadas al crecimiento del índice de precios al consumidor? Favor discriminar indicando el valor del aumento, el servicio público y la vigencia.***

En lo referente a las tarifas y su actualización, son las Comisiones de Regulación las encargadas de establecer las fórmulas para la fijación de las tarifas de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas natural, en el marco de las funciones establecidas en el numeral 73.11 del artículo 73 de la Ley 142 de 1994.

A partir de estas fórmulas, las diferentes empresas de servicios públicos pueden actualizar las tarifas correspondientes, en consideración a lo dispuesto en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994, que establece lo siguiente:

“(...) ARTÍCULO 125. ACTUALIZACIÓN DE LAS TARIFAS. Durante el período de vigencia de cada fórmula, las empresas podrán actualizar las tarifas que cobran a sus usuarios aplicando las variaciones en los índices de precios que las fórmulas contienen. Las nuevas tarifas se aplicarán a partir del día quince del mes que corresponda, cada vez que se acumule una variación de, por lo menos, un tres por ciento (3%) en alguno de los índices de precios que considera la fórmula.

Cada vez que las empresas de servicios públicos reajusten las tarifas, deberán comunicar los nuevos valores a la Superintendencia de servicios públicos, y a la comisión respectiva. Deberán, además, publicarlos, por una vez, en un periódico que circule en los municipios en donde se presta el servicio, o en uno de circulación nacional (...).”

Dicho lo anterior, se presenta a continuación la evolución de los valores de los costos de prestación de los diferentes servicios públicos desde enero de 2020 a diciembre 2023.

a) Acueducto y Alcantarillado

En las **Tablas No 1 y 2** se aprecia el valor del cargo fijo y del cargo por consumo/vertimiento de referencia, que cobró la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP durante el periodo de enero 2020 a diciembre de 2024, para los servicios de acueducto y alcantarillado, respectivamente.

A partir de ella se observa que, durante la vigencia 2020 para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, no se presentaron incrementos tarifarios como consecuencia del cumplimiento de las disposiciones normativas del orden nacional en el marco de las medidas adoptadas durante la pandemia Covid-19, que establecieron la suspensión de los incrementos tarifarios de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado³. Inicialmente, la vigencia de esta medida era hasta que

³ **Decreto Ley 441 de 20 de marzo de 2020**, "Por el cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020" (artículo 4).

Resolución CRA 911 del 17 de marzo de 2020, "Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19 (artículo 2 y artículo 12)

terminara el estado de emergencia sanitaria, posteriormente se modificó esta disposición⁴ y se determinó que las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado podrían aplicar las variaciones acumuladas a partir de la primera o segunda factura emitida después del 1° de diciembre de 2020⁵.

Con esta modificación normativa se levanta la suspensión temporal de los incrementos tarifarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, lo que significa que: i) se permite a través de un plan gradual cobrar las variaciones tarifarias dejadas de percibir durante el periodo de vigencia de la medida (suspensión aumentos tarifarios) y, ii) reactiva los aumentos tarifarios consagrados en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y su desarrollo en la metodología tarifaria vigente.

Tabla 1. Acueducto Estructura tarifaria para los suscriptores atendidos en Bogotá D. C.

Mes	Cargo Fijo(\$/suscriptor)					Cargo por Consumo(\$/m3)				
	Año2020	Año2021	Año2022	Año2023	Año2024	Año2020	Año2021	Año2022	Año2023	Año2024
ene	\$13.364,32	\$13.364,32	\$14.008,38	\$15.941,74	\$17.821,30	\$2.610,04	\$2.610,04	\$2.765,59	\$3.112,83	\$3.380,84
feb	\$13.364,32	\$13.767,92	\$14.008,38	\$15.941,74	\$17.821,30	\$2.688,51	\$2.699,84	\$2.765,59	\$3.112,83	\$3.380,84
mar	\$13.364,32	\$13.767,92	\$14.483,26	\$16.675,06	\$17.821,30	\$2.610,04	\$2.699,84	\$2.858,37	\$3.254,32	\$3.380,84
abr	\$13.364,32	\$13.767,92	\$14.483,26	\$16.675,06	\$17.821,30	\$2.610,04	\$2.699,84	\$2.858,37	\$3.254,32	\$3.380,84
may	\$13.364,32	\$13.767,92	\$14.964,10	\$16.675,06	\$17.821,30	\$2.610,04	\$2.699,84	\$2.952,31	\$3.254,32	\$3.380,84
jun	\$13.364,32	\$13.767,92	\$14.964,10	\$17.263,68	\$18.391,58	\$2.610,04	\$2.699,84	\$2.952,31	\$3.368,22	\$3.488,11
jul	\$13.364,32	\$13.550,38	\$14.964,10	\$17.263,68	\$18.391,58	\$2.610,04	\$2.696,77	\$2.941,93	\$3.368,22	\$3.488,11
ago	\$13.364,32	\$14.008,38	\$15.430,98	\$17.263,68	\$18.391,58	\$2.610,04	\$2.767,40	\$3.032,55	\$3.368,22	\$3.488,11
sep	\$13.364,32	\$14.008,38	\$15.430,98	\$17.263,68	\$18.391,58	\$2.610,04	\$2.767,40	\$3.032,55	\$3.269,12	\$3.484,13
oct	\$13.364,32	\$14.008,38	\$15.430,98	\$17.263,68	\$18.391,58	\$2.610,04	\$2.767,74	\$3.032,55	\$3.275,95	\$3.484,13
nov	\$13.364,32	\$14.008,38	\$15.430,98	\$17.263,68	\$18.391,58	\$2.610,04	\$2.767,74	\$3.032,55	\$3.275,95	\$3.519,02
dic	\$13.364,32	\$14.008,38	\$15.430,98	\$17.263,68	\$18.391,58	\$2.610,04	\$2.767,74	\$3.032,55	\$3.275,95	\$3.519,02

Fuente: Portal web EAAB-ESP (consultado el 30 de enero de 2025).

Tabla 2. Alcantarillado Estructura tarifaria para los suscriptores atendidos en Bogotá D. C.

⁴ **Resolución CRA 936 de 2020.** “Por la cual se modifican los artículos 2, 5 y 12 de la Resolución CRA 911 de 2020 y se adicionan los artículos 2 A y 2 B a la misma resolución, con el objeto de establecer los criterios del Plan de Aplicación Gradual y se dictan otras disposiciones”

⁵ **Resolución CRA 936 de 2020.** (...) **ARTÍCULO PRIMERO.** - MODIFICAR el artículo 2 de la Resolución CRA 911 de 2020 el cual quedará así (...)

Parágrafo 1. Las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado podrán aplicar las variaciones acumuladas a partir de la primera o segunda factura emitida con posterioridad al 1 de diciembre de 2020, previa elaboración del Plan de Aplicación Gradual de los incrementos tarifarios suspendidos, conforme a los criterios definidos en el artículo 2 A de la presente resolución.

Me s	Cargo Fijo(\$/suscriptor)					Cargo por Consumo(\$/m3)				
	Año20 20	Año20 21	Año202 2	Año20 23	Año20 24	Año20 20	Año20 21	Año20 22	Año20 23	Año20 24
ene	\$6.311 ,96	\$6.311 ,96	\$6.658, 48	\$7.577, 46	\$8.470, 84	\$2.729 ,30	\$2.729 ,30	\$2.844, 31	\$3.209, 16	\$3.612, 36
feb	\$6.311 ,96	\$6.502 ,58	\$6.658, 48	\$2.729, 30	\$8.470, 84	\$2.729 ,30	\$2.795 ,02	\$3.038, 68	\$3.209, 16	\$3.612, 36
ma r	\$6.311 ,96	\$6.502 ,58	\$6.884, 20	\$7.926, 02	\$8.470, 84	\$2.729 ,30	\$2.795 ,02	\$3.138, 70	\$3.348, 33	\$3.612, 36
abr	\$6.311 ,96	\$6.502 ,58	\$6.884, 20	\$7.926, 02	\$8.470, 84	\$2.729 ,30	\$2.795 ,02	\$3.138, 70	\$3.348, 33	\$3.612, 36
ma y	\$6.311 ,96	\$6.502 ,58	\$7.112, 76	\$7.926, 02	\$8.470, 84	\$2.729 ,30	\$2.795 ,02	\$3.239, 97	\$3.348, 33	\$3.614, 80
jun	\$6.311 ,96	\$6.502 ,58	\$7.112, 76	\$8.205, 80	\$8.741, 90	\$2.729 ,30	\$2.795 ,02	\$3.239, 97	\$3.463, 49	\$3.727, 66
jul	\$6.311 ,96	\$6.440 ,78	\$7.112, 76	\$8.205, 80	\$8.741, 90	\$2.729 ,30	\$2.788 ,67	\$3.206, 93	\$3.463, 49	\$3.727, 66
ago	\$6.311 ,96	\$6.658 ,48	\$7.334, 68	\$8.205, 80	\$8.741, 90	\$2.729 ,30	\$2.848 ,56	\$3.304, 23	\$3.463, 49	\$3.727, 66
sep	\$6.311 ,96	\$6.658 ,48	\$7.334, 68	\$8.205, 80	\$8.741, 90	\$2.729 ,30	\$2.848 ,56	\$3.304, 23	\$3.416, 45	\$3.720, 13
oct	\$6.311 ,96	\$6.658 ,48	\$7.334, 68	\$8.205, 80	\$8.741, 90	\$2.729 ,30	\$2.848 ,56	\$3.304, 23	\$3.502, 01	\$3.720, 13
no v	\$6.311 ,96	\$6.658 ,48	\$7.334, 68	\$8.205, 80	\$8.741, 90	\$2.729 ,30	\$2.848 ,56	\$3.304, 23	\$3.502, 01	\$3.761, 31
dic	\$6.311 ,96	\$6.658 ,48	\$7.334, 68	\$8.205, 80	\$8.741, 90	\$2.729 ,30	\$2.848 ,56	\$3.304, 23	\$3.502, 01	\$3.761, 31

Fuente: Portal web EAAB ESP (consultado el 30 de enero de 2025).

Respecto de las anteriores tablas, es importante tener en cuenta lo siguiente:

Nota 1: El cargo fijo y el cargo por consumo corresponden a valores de costo de referencia, el cual corresponde al estrato 4, que no recibe subsidios ni realiza pago de aportes solidarios. El cargo fijo se aplica como un valor cobrado cada dos meses a los usuarios.

Nota 2. Las tarifas relacionadas con el cargo variable (Consumo, Consumo básico y no básico) incluyen los costos medios de tasas ambientales.

Nota 3: Teniendo en cuenta que, mediante el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, se declaró el estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional, la EAAB-ESP, con el fin de beneficiar a los usuarios, decidió el 19 de marzo de 2020 reversar el incremento tarifario del 3,02% aplicado en las tarifas de febrero de los servicios de acueducto y alcantarillado, en las facturas generadas a partir del 20 de marzo de 2020. Asimismo, se informa que, una vez finalizado el periodo de la declaratoria de emergencia, los costos de referencia y tarifas serán actualizados con el 3,02%. (Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y Artículo 58 de la Resolución CRA 688 de 2014). Se excluye de la actualización por IPC los costos de referencia relacionados con el costo medio generado por tasas ambientales, de acuerdo con lo definido en el parágrafo 3 del artículo 58 de la Resolución CRA 688 de 2014.

Nota 4. Los costos de referencia y tarifas corresponden a los definidos en el Acuerdo de la Junta Directiva de la EAAB-ESP No. 62 de 2020 hasta junio de 2021. En julio de 2021 corresponden a los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva 70 de 2021. En agosto y septiembre corresponden a los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva 72 de 2021. Y a partir de octubre de 2021 corresponden a los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva 079 de 2021.

Nota 5. Los costos de referencia y tarifas año 2022 se definen de la siguiente forma: en enero, corresponden a los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva de la EAAB-ESP No. 90 de oct 2021; en febrero, a los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva 093 de dic 2021; en marzo a los establecidos en el Acuerdo de Junta Directiva 094 de ene 2022; en mayo y junio a los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva No. 104 de marzo 2022; en julio son los fijados en el Acuerdo de Junta Directiva No. 109 de abril 2022; y a partir de agosto, corresponden a los establecidos en el Acuerdo de Junta Directiva 117 de junio de 2022.

Nota 6. Los costos de referencia y tarifas para el año 2023, fueron definidos de la siguiente forma: en enero y febrero corresponden a los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva de la EAAB-ESP No. 129 de octubre 2022; de marzo a mayo corresponden a los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva de la EAAB-ESP No. 138 de febrero de 2023; de junio a agosto a los establecidos en el Acuerdo de Junta Directiva 150 de mayo 2023; los de septiembre fueron definidos en el Acuerdo de Junta Directiva 155 de junio de 2023 y a partir de octubre hasta diciembre en el Acuerdo de Junta Directiva 161 de agosto de 2023, respectivamente.

Nota 7. Los costos de referencia y tarifas del año 2024 se definieron así: de enero a mayo estos corresponden a lo establecido en el Acuerdo de Junta Directiva de la EAAB-ESP No. 173 de febrero 2024; de junio a agosto son los definidos en el Acuerdo de Junta Directiva de la EAAB-ESP No. 181 de abril 2024, en septiembre y octubre corresponden a las señales en el Acuerdo de Junta Directiva de la EAAB-ESP No. 186 de junio 2024; y noviembre y diciembre son las establecidas en el Acuerdo de Junta Directiva de la EAAB-ESP No. 196 de agosto 2024.

Es de señalar que, en el caso de la EAAB-ESP, se presentan incrementos tarifarios por el aumento de los costos particulares de operación; la metodología tarifaria vigente⁶ permite aumentar este componente siempre y cuando se acumule una variación superior al 5%. En cuanto a la actualización de los costos de referencia sigue lo dispuesto en el artículo 58 de la Resolución CRA 688 de 2014, artículo integrado y unificado en el artículo 2.1.2.1.4.7.1 de la Resolución CRA 943 de 2021, en el cual se excluye los costos medios de tasas ambientales de la actualización del IPC. Asimismo, se pueden presentar variaciones en el cargo por consumo que proviene de incremento en el costo medio de inversión por la entrada en operación de un activo nuevo.

Adicional a los aspectos antes mencionados, la Secretaría Distrital del Hábitat no cuenta con los fundamentos e información específicos para explicar la contribución del IPC en la variación del cargo por consumo, ya que existen otros componentes que también contribuyen al mismo, como son las variaciones en las tasas ambientales por uso de agua o de vertimientos, el costo de la energía eléctrica y de los insumos químicos.

⁶ **Resolución CRA 688 de 2014.** *Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.*

b) Aseo

En concordancia con el artículo 125 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 720 de 2015 en los artículos 36 al 38, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, acoge y desarrolla la metodología con la cual las personas prestadoras deben realizar la actualización de los costos, de acuerdo a los índices y factores previsto para cada actividad. En este sentido, el Índice de Precios del Consumidor (IPC) solo afecta directamente el Costo de Comercialización por Suscriptor (CCS), Costo de Tratamiento de Lixiviados (CTL) y en un 89% el Costo de Recolección y Transporte (CRT). En este último costo, el 11% restante se actualiza de acuerdo con la evolución del rubro de Combustible Fuel Oil y Diesel Oil ACPM (ICFO) que hace parte del IPP calculado por el Banco de la República. De otra parte, se indica que los costos también se ven afectados por el régimen de calidad y descuento, y del factor de productividad definidos en la metodología tarifaria.

Para el CRT es de tener en consideración que el valor cambia de forma semestral, indistintamente que haya o no lugar a actualización por acumulación del 3% en el índice, debido a que el artículo 4 de la Resolución CRA 720 de 2015, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, determina que el cálculo de este costo se realiza a partir del promedio semestral del periodo inmediatamente anterior. Es decir, para calcular el costo para el primer semestre de cada año, se emplearán las toneladas del semestre inmediatamente anterior (julio a diciembre) y para calcular el costo a cobrar durante el segundo semestre de cada año se emplearán las toneladas del primer semestre inmediatamente anterior (enero – junio) y así sucesivamente. Así las cosas, en la siguiente tabla se presenta el valor del CRT para cada una de las ASE.

Tabla 3. Costo de Recolección y Transporte CRT por ASE en Bogotá D. C. (\$/Tonelada)

MES CRT	ASE1 PROMOAMBIENTAL	ASE2 LIME	ASE3 CIUDAD LIMPIA	ASE4 BOGOTÁ LIMPIA	ASE5 ÁREA LIMPIA
ene-20	\$93.618,83	\$71.035,52	\$82.104,37	\$93.491,68	\$104.241,49
feb-20	\$93.618,83	\$71.035,52	\$82.104,37	\$96.455,37	\$104.241,49
mar-20	\$93.618,83	\$71.035,52	\$82.104,37	\$96.455,37	\$104.241,49
abr-20	\$93.618,83	\$71.035,52	\$82.104,37	\$96.455,36	\$104.241,49
may-20	\$93.618,83	\$71.035,52	\$82.104,37	\$96.455,36	\$104.241,49
jun-20	\$93.619,59	\$71.035,52	\$82.104,37	\$96.455,36	\$104.241,49
jul-20	\$93.645,92	\$71.049,53	\$82.126,79	\$96.502,99	\$104.256,70
ago-20	\$93.645,92	\$71.049,53	\$82.126,79	\$96.502,99	\$104.256,70
sep-20	\$93.645,92	\$71.049,53	\$82.126,79	\$96.502,99	\$104.256,70
oct-20	\$93.645,92	\$71.049,53	\$82.126,79	\$96.502,99	\$104.256,70

<i>MES CRT</i>	ASE1 PROMOAMBIENTAL	ASE2 LIME	ASE3 CIUDAD LIMPIA	ASE4 BOGOTÁ LIMPIA	ASE5 ÁREA LIMPIA
nov-20	\$93.645,92	\$71.049,53	\$82.126,79	\$96.502,99	\$104.256,70
dic-20	\$93.645,92	\$71.049,53	\$82.126,79	\$96.502,99	\$104.256,70
ene-21	\$93.628,48	\$71.033,71	\$82.095,00	\$96.458,20	\$104.223,12
feb-21	\$93.628,48	\$71.033,71	\$82.095,00	\$96.458,20	\$104.223,12
mar-21	\$93.628,48	\$71.033,71	\$82.095,00	\$96.458,20	\$104.223,12
abr-21	\$93.628,48	\$71.033,71	\$82.095,00	\$96.458,20	\$104.223,12
may-21	\$93.628,48	\$71.033,71	\$82.095,00	\$96.458,20	\$104.223,12
jun-21	\$93.628,48	\$71.033,71	\$82.095,00	\$96.458,20	\$104.223,12
jul-21	\$93.641,05	\$71.046,48	\$82.113,00	\$96.483,82	\$104.254,43
ago-21	\$93.641,05	\$71.046,48	\$82.113,00	\$96.483,82	\$104.254,43
sep-21	\$93.641,05	\$71.046,48	\$82.113,00	\$96.483,82	\$104.254,43
oct-21	\$96.698,34	\$73.371,67	\$84.798,00	\$96.483,82	\$107.663,55
nov-21	\$96.698,34	\$73.371,67	\$84.798,00	\$96.483,82	\$107.663,55
dic-21	\$96.698,34	\$73.371,67	\$84.798,00	\$96.483,82	\$107.663,55
ene-22	\$96.686,45	\$73.364,67	\$84.791,13	\$99.542,67	\$107.657,51
feb-22	\$96.686,45	\$76.085,75	\$73.364,67	\$99.542,67	\$107.657,51
mar-22	\$100.265,31	\$75.268,85	\$87.923,18	\$99.542,67	\$111.640,84
abr-22	\$98.767,18	\$75.268,85	\$86.609,31	\$101.648,00	\$110.305,62
may-22	\$98.767,18	\$75.268,85	\$86.609,31	\$101.648,00	\$109.971,81
jun-22	\$98.767,18	\$75.268,85	\$86.609,31	\$101.648,00	\$109.971,81
jul-22	\$102.123,07	\$77.852,40	\$89.561,04	\$101.684,63	\$113.712,62
ago-22	\$102.123,07	\$77.852,40	\$89.561,04	\$105.192,75	\$113.712,62

<i>MES CRT</i>	ASE1 PROMOAMBIENTAL	ASE2 LIME	ASE3 CIUDAD LIMPIA	ASE4 BOGOTÁ LIMPIA	ASE5 ÁREA LIMPIA
sep-22	\$102.123,07	\$77.852,40	\$89.561,04	\$105.192,75	\$113.712,62
oct-22	\$102.123,07	\$77.852,40	\$89.561,04	\$105.192,75	\$113.712,62
nov-22	\$106.285,06	\$81.061,92	\$93.215,47	\$108.390,61	\$118.352,09
dic-22	\$106.285,06	\$81.061,92	\$93.215,47	\$108.390,61	\$118.352,09
ene-23	\$106.272,33	\$81.052,94	\$93.202,70	\$108.373,32	\$118.338,05
feb-23	\$109.804,37	\$83.779,87	\$96.309,73	\$111.982,15	\$122.278,71
mar-23	\$109.804,37	\$84.638,14	\$96.309,73	\$111.982,15	\$122.278,71
abr-23	\$109.804,37	\$84.638,14	\$96.309,73	\$111.982,15	\$122.278,71
may-23	\$109.804,37	\$84.638,14	\$96.309,73	\$111.982,15	\$122.278,71
jun-23	\$113.375,65	\$86.488,43	\$99.448,04	\$115.621,57	\$126.252,77
jul-23	\$113.387,57	\$86.501,74	\$99.473,09	\$115.633,40	\$126.277,35
ago-23	\$113.387,57	\$86.501,74	\$99.473,09	\$115.633,40	\$126.277,35
sep-23	\$112.002,80	\$85.801,24	\$98.267,60	\$114.222,66	\$124.736,77
oct-23	\$112.002,80	\$85.801,24	\$98.267,60	\$114.222,66	\$124.736,77
nov-23	\$112.002,80	\$85.801,24	\$98.267,60	\$114.222,66	\$124.736,77
dic-23	\$112.002,80	\$85.801,24	\$98.267,60	\$114.222,66	\$124.736,77
ene-24	\$115.698,45	\$87.748,10	\$101.491,78	\$117.982,12	\$128.834,93
feb-24	\$115.698,45	\$87.748,10	\$101.491,78	\$117.982,12	\$128.834,93
mar-24	\$115.698,45	\$87.748,10	\$101.491,78	\$117.982,12	\$128.834,93
abr-24	\$115.698,45	\$87.748,10	\$101.491,78	\$117.982,12	\$128.834,93
may-24	\$115.698,45	\$87.748,10	\$101.491,78	\$117.982,12	\$128.834,93
jun-24	\$119.565,05	\$90.683,27	\$104.884,22	\$121.922,73	\$133.138,02

<i>MES CRT</i>	ASE1 PROMOAMBIENTAL	ASE2 LIME	ASE3 CIUDAD LIMPIA	ASE4 BOGOTÁ LIMPIA	ASE5 ÁREA LIMPIA
jul-24	\$119.571,99	\$90.685,50	\$104.879,70	\$121.938,87	\$133.142,08
ago-24	\$118.270,44	\$87.846,76	\$103.740,50	\$120.609,74	\$131.690,83
sep-24	\$118.270,44	\$87.846,76	\$103.740,50	\$120.609,74	\$131.690,83
oct-24	\$118.270,44	\$87.846,76	\$103.740,50	\$120.609,74	\$131.690,83

Fuente: Consulta SIGAB y Prestadores de aseo

En la **Tabla 4** se relacionan el valor del costo de comercialización por suscriptor - CCS por mes para cada una de las ASE, es importante tener en consideración que, este costo es dependiente del servicio público con el cual la persona prestadora realice la facturación conjunta, bien sea con acueducto o con energía. En el caso específico del Distrito, las empresas Promoambiental Distrito S.A.S E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P y Área Limpia S.A.S E.S.P facturan con el servicio de energía, mientras que los prestadores Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P y Bogotá Limpia S.A.S E.S.P facturan con la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB ESP. Esto hace que se tenga un valor diferencial en el CCS, los cuales están definidos en el artículo 14 de la Resolución CRA 720 de 2015. La variación de este costo depende de indexación por variación del IPC en el 3% o cambios en la empresa de facturación conjunta.

Tabla 4. Costo de Comercialización por Suscriptor CCS por ASE en Bogotá D. C.

<i>MES CCS</i>	ASE 1 PROMOAMBIENTAL	ASE 2 LIME	ASE 3 CIUDAD LIMPIA	ASE 4 BOGOTÁ LIMPIA	ASE 5 ÁREA LIMPIA
ene-20	\$2.629,07	\$1.949,97	\$1.949,71	\$1.985,53	\$2.916,10
feb-20	\$2.629,07	\$2.008,97	\$2.008,67	\$1.985,53	\$3.004,16
mar-20	\$3.024,76	\$2.008,97	\$2.008,67	\$1.985,53	\$3.004,16
abr-20	\$3.024,76	\$2.008,97	\$2.008,68	\$1.985,53	\$3.004,16
may-20	\$3.024,76	\$2.008,97	\$2.008,67	\$1.985,53	\$3.004,16
jun-20	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,67	\$1.985,53	\$3.004,16
jul-20	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,68	\$1.985,53	\$3.004,16
ago-20	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,68	\$1.985,53	\$3.004,16
sep-20	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,30	\$1.985,53	\$3.004,16
oct-20	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,30	\$1.985,53	\$3.004,16
nov-20	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,30	\$1.985,53	\$3.004,16
dic-20	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,30	\$1.985,53	\$3.004,16
ene-21	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,30	\$1.985,53	\$3.004,16
feb-21	\$3.024,67	\$2.008,97	\$2.008,30	\$1.985,53	\$3.004,16
mar-21	\$3.024,67	\$2.008,97	\$3.003,87	\$2.054,03	\$3.004,16
abr-21	\$3.024,67	\$2.008,97	\$3.003,87	\$2.054,03	\$3.004,16
may-21	\$3.024,67	\$2.076,88	\$3.105,20	\$2.054,03	\$3.105,70
jun-21	\$3.137,19	\$2.076,88	\$3.105,20	\$2.054,03	\$3.105,70

MES CCS	ASE 1 <i>PROMOAMBIENTAL</i>	ASE 2 <i>LIME</i>	ASE 3 <i>CIUDAD LIMPIA</i>	ASE 4 <i>BOGOTÁ LIMPIA</i>	ASE 5 <i>ÁREA LIMPIA</i>
jul-21	\$3.137,19	\$2.076,88	\$3.105,20	\$2.054,03	\$3.105,70
ago-21	\$3.137,19	\$2.076,88	\$3.105,20	\$2.054,03	\$3.105,70
sep-21	\$3.137,19	\$2.076,88	\$3.105,20	\$2.054,03	\$3.105,70
oct-21	\$3.137,19	\$2.076,88	\$3.105,20	\$2.120,78	\$3.105,70
nov-21	\$3.137,19	\$2.076,88	\$3.105,20	\$2.120,78	\$3.105,70
dic-21	\$3.137,19	\$2.076,88	\$3.105,20	\$2.120,78	\$3.105,70
ene-22	\$3.137,19	\$2.147,34	\$3.210,45	\$2.120,78	\$3.210,99
feb-22	\$3.264,69	\$2.218,75	\$2.147,34	\$2.120,78	\$3.210,99
mar-22	\$3.264,69	\$2.196,12	\$3.316,79	\$2.218,55	\$3.317,59
abr-22	\$3.215,92	\$2.196,12	\$3.267,07	\$2.185,38	\$3.277,91
may-22	\$3.342,24	\$2.196,12	\$3.267,07	\$2.185,38	\$3.267,99
jun-22	\$3.342,24	\$2.265,30	\$3.369,69	\$2.253,56	\$3.369,95
jul-22	\$3.342,24	\$2.265,30	\$3.369,69	\$2.253,56	\$3.369,95
ago-22	\$3.342,24	\$2.265,30	\$3.369,69	\$2.253,56	\$3.369,95
sep-22	\$3.449,76	\$2.265,30	\$3.369,69	\$2.253,56	\$3.369,95
oct-22	\$3.449,76	\$2.341,16	\$3.480,87	\$2.328,16	\$3.481,49
nov-22	\$3.449,76	\$2.341,16	\$3.480,87	\$2.328,16	\$3.481,49
dic-22	\$3.449,76	\$2.341,16	\$3.480,87	\$2.328,16	\$3.481,49
ene-24	\$3.579,41	\$2.341,16	\$3.480,87	\$2.328,16	\$3.481,49
feb-24	\$3.579,41	\$2.449,95	\$3.641,12	\$2.435,25	\$3.641,64
mar-24	\$3.702,63	\$2.449,95	\$3.641,12	\$2.435,25	\$3.641,64
abr-24	\$3.377,91	\$2.473,72	\$3.641,12	\$2.435,25	\$3.641,64
may-24	\$324,72	\$2.561,04	\$3.769,61	\$2.521,21	\$3.770,19
jun-24	\$3.702,63	\$2.536,12	\$3.769,61	\$2.521,21	\$3.770,19
jul-24	\$3.702,63	\$2.536,12	\$3.769,61	\$2.521,21	\$3.770,19
ago-24	\$3.817,53	\$2.536,12	\$3.769,61	\$2.521,21	\$3.770,19
sep-24	\$3.770,90	\$2.516,71	\$3.724,97	\$2.490,46	\$3.724,20
oct-24	\$3.770,90	\$2.516,71	\$3.724,97	\$2.490,46	\$3.724,20
nov-24		\$2.516,71		\$2.490,46	\$3.724,20

Fuente: SIGAB (consulta 22 de enero de 2024)

Para el Costo de Tratamiento de Lixiviados - CTL es de tener en consideración que el valor es calculado a partir de la actuación particular reglamentada mediante la Resolución CRA 843 de 2018, sin embargo, la persona prestadora Centro de Gerenciamiento de Residuos (CGR) debe dar continuidad a la aplicación del artículo 4 de la Resolución CRA 720 de 2015, artículo integrado y unificado en el artículo 5.3.2.1.4 de la Resolución CRA 943 de 2021, el cual determina que el cálculo de este costo se realiza a partir del promedio semestral del periodo inmediatamente anterior. Es decir, para calcular el costo para el primer semestre de cada año, se emplearán las toneladas y volumen de lixiviados tratados del semestre inmediatamente anterior (julio a diciembre) y para calcular el costo a cobrar durante el segundo semestre de cada año se emplearán las toneladas y volumen de lixiviados del primer semestre inmediatamente anterior (enero – junio) y así sucesivamente, lo cual genera que

este costo cambie semestral indistintamente que haya o no lugar a actualización por acumulación del 3% en el índice. Así las cosas, en la siguiente tabla se presenta el valor del CTL para disposición de residuos en el Relleno Sanitario Doña Juana.

Tabla 5. Costo de Tratamiento de Lixiviados CTL del Relleno Sanitario Doña Juana operado por la empresa Centro de Gerenciamiento de Residuos (CGR) en Bogotá D. C.

MES	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2024
ene	\$15.610,12	\$17.512,60	\$20.639,25	\$22.240,21
feb	\$15.610,12	\$17.512,60	\$20.639,25	\$20.651,41
mar	\$16.081,54	\$17.512,60	\$21.324,47	\$21.609,74
abr	\$16.081,54	\$17.512,60	\$20.718,86	\$21.609,74
may	\$16.081,54	\$17.512,60	\$20.718,86	\$21.609,74
jun	\$16.081,54	\$18.104,53	\$21.365,29	\$22.372,56
jul	\$17.438,65	\$19.431,77	\$21.527,65	\$22.372,56
ago	\$17.438,65	\$19.431,77	\$21.527,65	\$19.576,84
sep	\$17.439,65	\$19.431,77	\$21.527,65	\$19.338,00
oct	\$17.439,65	\$19.431,77	\$21.527,65	\$19.338,00
nov	\$17.439,65	\$19.431,77	\$22.240,21	\$19.338,00
dic	\$17.438,65	\$19.431,77	\$22.240,21	\$19.338,00

Fuente: SIGAB (consulta 22 de enero de 2024)

Ahora bien, es importante señalar que la actualización de los costos, de acuerdo con lo previsto por la Resolución CRA 151 de 2001 en el artículo 1.2.1.1 modificado por el artículo 1° de la Resolución CRA 271 de 2003, solamente puede ser realizada por la entidad tarifaria local; en ese entendido, los cinco concesionarios que prestan el servicio público de aseo bajo el esquema de Área de Servicio Exclusivo y el operador del Relleno Sanitario Doña Juana ejercen esta figura y son quienes realizan la aplicación de las actualizaciones en el marco del artículo 125 de la Ley 142 de 1994.

Finalmente, desde la Secretaría no tenemos los elementos específicos que permitan identificar la contribución del IPC en la variación del CRT, CCS y del CTL considerando que no es la única variable que influye en su comportamiento, por lo que es la UAESP o cada operador el que debe responder a este interrogante.

c) Energía Eléctrica

En el caso de la energía eléctrica, es importante explicar cómo se fija el precio del kwH en el mes, para luego si analizar el comportamiento del valor del kwH cobrado a los usuarios en el Distrito Capital.

En primer lugar, el precio final del kwH , costo unitario de prestación del servicio, es el resultado de sumar los costos en el que incurren las empresas al efectuar una serie de procesos: Producir energía (generación) + Transportar energía + (Transmisión y distribución) + Comprar energía eléctrica y venderla al usuario final (Comercialización).

En segundo lugar, bajo la regulación vigente en el sector eléctrico, los comercializadores de energía compran su energía en el mercado en el mes m . Este costo es incorporado en la tarifa que se publica

a mediados del mes $m+1$, y esta tarifa inicia aplicación en el mes $m+2$. Es decir, el precio del kwH que se cobró a los usuarios en el mes de marzo de 2020, es aquel que se compró en la Bolsa Nacional en el mes de enero 2020 y a este valor se incluye los otros costos de prestación del servicio para determinar el kwH final al usuario (costo unitario de prestación del servicio en el mes).

De otra parte, durante los estados de emergencia económica, ecológica y social se expidieron normas que ordenaron a los comercializadores a utilizar un porcentaje de variación mensual del cero por ciento sobre el costo unitario de prestación del servicio, es decir, al momento que se expidió la Resolución 058 de 2020 de la CREG⁷ (14 de abril) y por los próximos dos meses, las empresas que prestaban el servicio de energía eléctrica no podían realizar incrementos del valor del costo unitario, es decir, el valor del costo por Kilovatio hora(kwH).

Posteriormente, el plazo de esta disposición se modificó y permitió el congelamiento de las tarifas⁸ hasta el 30 de noviembre de 2020; luego, después del 30 de noviembre al 31 de enero de 2021 se permitió una variación entre el 0-0,6%, y a partir del 1° de febrero de 2021 se siguen las disposiciones sobre la materia establecidas en la Resolución CREG 012 de 2020.

Una vez realizadas las anteriores consideraciones, al analizar el comportamiento del kwH de la empresa Enel-Condesa en la ciudad de Bogotá D.C., se observa que el precio registrado en marzo 2020 fue de \$561,12 y en los meses siguientes se observa una tendencia a la baja del costo unitario del kilovatio hora, hasta registrarse en noviembre de 2020 un valor de \$536,11, lo que significa una reducción del 4,5%. En el mes de diciembre de 2020 se aprecia una leve alza (\$538,80) acorde con las disposiciones de la Resolución CREG 152 de 2020. A corte de diciembre de 2024 el kilovatio hora fue de \$877,36.

Tabla 6. Costo del kwh para los suscriptores atendidos en Bogotá D. C. en Sector Residencial Nivel de tensión 1, Todo consumo-Propiedad de Codensa

MES	Año 2020 (\$/kwH)	Año 2021 (\$/kwH)	Año 2022 (\$/kwH)	Año 2024 (\$/kwH)	Año 2024 (\$/kwH)
ene	\$535,38	\$541,49	\$632,53	\$742,73	\$870,82
feb	\$535,38	\$541,49	\$632,53	\$742,73	\$870,82
mar	\$533,22	\$563,15	\$642,02	\$758,33	\$862,37
abr	\$561,13	\$566,53	\$653,57	\$773,50	\$882,30
may	\$557,31	\$569,93	\$665,34	\$784,33	\$890,22

⁷ Resolución CREG 058 de 2020. Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.

⁸ ARTÍCULO 3. Resolución CREG 152 DE 2020.

Artículo 12. Aplicación de la opción tarifaria. A partir de la expedición de la presente resolución y hasta dos (2) meses después del 30 de mayo de 2020 los comercializadores deben aplicar la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 012 de 2020 cuando se presente un incremento superior al 3% en el Costo Unitario de Prestación del Servicio o en cualquiera de sus componentes. Para la aplicación de la opción tarifaria se deberá utilizar la variable PV de la siguiente manera: i) PV con un valor igual a cero (0) desde la expedición de la presente resolución hasta el 30 de noviembre de 2020, ii) PV con un valor mayor que cero (0) y menor que 0.6% después del 30 de noviembre de 2020 y hasta el 30 de enero de 2021 y iii) PV con las condiciones definidas en la Resolución CREG 012 de 2020 después del 30 de enero de 2021. Los comercializadores que a la fecha de expedición de la presente resolución estén aplicando la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 012 de 2020, deberán utilizar la variable PV de la misma manera señalada en el párrafo anterior.

Parágrafo. La información relacionada con la aplicación de la opción tarifaria deberá ser informada al usuario con la factura y en la página web del comercializador.

MES	Año 2020 (\$/kWh)	Año 2021 (\$/kWh)	Año 2022 (\$/kWh)	Año 2024 (\$/kWh)	Año 2024 (\$/kWh)
jun	\$549,66	\$573,35	\$677,31	\$784,33	\$905,66
jul	\$538,42	\$576,79	\$690,86	\$798,50	\$891,85
ago	\$536,14	\$580,25	\$704,68	\$803,29	\$871,86
sep	\$536,14	\$583,73	\$718,77	\$809,72	\$846,20
oct	\$536,14	\$587,25	\$724,08	\$817,82	\$839,70
nov	\$536,14	\$598,98	\$724,08	\$838,26	\$833,85
dic	\$536,12	\$610,96	\$724,08	\$870,12	\$864,43

Fuente: Enel Colombia

No podemos analizar el efecto del IPC sobre el valor final del *kWh* ya que este precio se construye a lo largo de la cadena desde la generación hasta la comercialización y cada uno de los componentes tiene su marco regulatorio diferenciado.

d) Gas natural

En la siguiente tabla se presenta el comportamiento del valor del metro cubico de gas natural. Es de indicar que los estratos 1 y 2 no pagan un costo de cargo fijo, sino que dentro del valor del metro cubico se incluye un costo asociado a este concepto, lo cual se encuentra definido en las Resolución CREG 186 de 2014 “*Por la cual se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1739 de 2014, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería*”.

Por otra parte, es de precisar que, el costo del metro cúbico de gas natural (m3) puede variar de un mes a otro, principalmente por los siguientes factores⁹

- El precio del gas, teniendo en cuenta que éste depende de las condiciones de los contratos de compra de gas suscritas por los comercializadores.
- La tasa representativa del mercado (la tasa de cambio del dólar), dado que el precio del gas y una parte del cargo de transporte están fijados en dólares.
- Las condiciones económicas de los contratos de transporte de gas suscritos entre el transportador y el comercializador.
- Los cambios en la fuente de suministro del productor.
- Puede ocurrir que el distribuidor comercializador tenga que cambiar la fuente de suministro y que la trayectoria de recorrido (distancia) del gas sea más larga y por lo tanto más costosa.

Para las actividades de distribución y comercialización, la variación depende de los cambios en los indicadores económicos del IPP e IPC.

⁹ Fuente: https://www.creg.gov.co/images/contenidos_estaticos/documentos/FOLLETO_FORMULA_GAS_NATURAL_IMPRESOR%20O.K..pdf.

Es así como, para establecer el componente variable, se deben sumar los costos en que se incurren para entregar el servicio al usuario. Estos costos corresponden al precio del gas (G), a su transporte (T), distribución (D), una parte del componente de comercialización (C) y al valor por confiabilidad (CC) del servicio que garantiza la disponibilidad del producto.

Tabla 7. Valor del m3 - suscriptores atendidos en Bogotá D. C.

MES	Estrato 1 - Cargo variable (\$/m3)				Estrato 2 - Cargo variable (\$/m3)			
	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2024	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2024
ene	\$2.014,63	\$1.981,12	\$2.338,95	\$2.857,05	\$2.465,70	\$2.005,64	\$2.362,67	\$2.881,74
feb	\$2.063,54	\$2.085,45	\$2.140,47	\$3.043,75	\$2.090,00	\$2.065,39	\$2.165,82	\$3.073,67
mar	\$2.069,79	\$2.104,84	\$2.439,62	\$2.871,60	\$2.090,80	\$2.127,02	\$2.462,42	\$2.894,17
abr	\$2.164,63	\$2.086,00	\$2.377,21	\$2.796,18	\$2.186,34	\$2.108,24	\$2.402,43	\$2.815,11
may	\$2.096,93	\$2.079,45	\$2.502,20	\$2.794,64	\$2.113,91	\$2.097,97	\$2.524,15	\$2.831,28
jun	\$2.009,84	\$2.142,25	\$2.392,99	\$2.718,41	\$2.014,71	\$2.162,27	\$2.415,68	\$2.743,94
jul	\$1.931,87	\$2.177,48	\$2.479,38	\$2.774,22	\$1.949,83	\$2.197,63	\$2.500,29	\$2.792,92
ago	\$1.952,42	\$2.108,54	\$2.631,51	\$2.646,14	\$1.967,08	\$2.131,76	\$2.654,53	\$2.672,02
sep	\$2.052,81	\$2.029,69	\$2.612,41	\$2.678,25	\$2.071,67	\$2.049,41	\$2.634,00	\$2.698,68
oct	\$2.064,79	\$2.153,57	\$2.683,65	\$2.365,28	\$2.083,65	\$2.175,65	\$2.703,63	\$2.654,94
nov	\$2.031,89	\$2.140,90	\$2.848,37	\$2.663,67	\$2.049,99	\$2.161,14	\$2.868,29	\$2.682,97
dic	\$1.922,20	\$2.228,27	\$2.828,73	\$2.535,65	\$1.938,56	\$2.249,02	\$2.849,24	\$2.555,90

MES	Estrato 3 y 4 - Cargo Fijo (\$/ Factura)				Estrato 3 y 4 - Cargo variable (\$/m3)			
	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2024	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2024
ene	\$3.122,00	\$3.125,00	\$3.252,00	\$3.624,00	\$1.769,78	\$1.727,14	\$2.075,80	\$2.562,44
feb	\$3.131,00	\$3.134,00	\$3.302,00	\$3.684,00	\$1.820,11	\$1.830,76	\$1.878,66	\$2.741,78
mar	\$3.149,00	\$3.150,00	\$3.352,00	\$3.740,00	\$1.825,44	\$1.865,46	\$2.173,48	\$2.567,53
abr	\$3.162,00	\$3.162,00	\$3.381,00	\$3.775,00	\$1.920,87	\$1.843,63	\$2.103,49	\$2.506,69
may	\$3.163,00	\$3.177,00	\$3.419,00	\$3.775,00	\$1.854,52	\$1.852,17	\$2.243,11	\$2.506,69
jun	\$3.149,00	\$3.205,00	\$3.443,00	\$3.811,00	\$1.790,49	\$1.903,34	\$2.116,44	\$2.417,38
jul	\$3.130,00	\$3.199,00	\$3.457,00	\$3.818,00	\$1.706,06	\$1.936,32	\$2.206,55	\$2.468,54
ago	\$3.126,00	\$3.206,00	\$3.480,00	\$3.832,00	\$1.739,27	\$1.866,40	\$2.361,30	\$2.339,09
sep	\$3.132,00	\$3.216,00	\$3.511,00	\$3.854,00	\$1.837,42	\$1.791,94	\$2.332,00	\$2.366,44
oct	\$3.132,00	\$3.224,00	\$3.539,00	\$3.870,00	\$1.837,42	\$1.904,50	\$2.408,20	\$2.326,42
nov	\$3.117,00	\$3.221,00	\$3.560,00	\$3.875,00	\$1.708,59	\$1.895,25	\$2.567,61	\$2.350,92
dic	\$3.117,00	\$3.242,00	\$3.583,00	\$3.888,00	\$1.708,59	\$1.985,81	\$2.548,15	\$2.225,85

Fuente: Vanti (<https://www.grupovanti.com/industria/tarifas-de-distribucion/>)

Tomando en consideración la información presentada de los diferentes servicios públicos es relevante resaltar que la inspección, vigilancia y control de la correcta aplicación de la de la metodología tarifaria y de su actualización son competencias de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

2. ***¿La desvalorización del peso colombiano frente al dólar americano ha afectado en algo el valor de los servicios públicos domiciliarios? Esto teniendo en cuenta los contratos bilaterales negociados entre los agentes y que se encuentran indexados al Índice de Precios del Productor (IPP).***

De ser afirmativa su respuesta favor detallar técnicamente el impacto monetario que tienen los bogotanos frente al valor de los servicios públicos, en virtud de la tasa representativa del mercado correspondiente al dólar americano.

Desde la Secretaría Distrital del Hábitat se considera que, dadas las condiciones de conformación de las tarifas de servicios públicos, mencionadas anteriormente, sí es posible que exista un impacto del dólar frente a las variaciones de las mismas. Así por ejemplo, en el caso del servicio de energía los costos de transmisión (T) y el de distribución (D) varían principalmente por el Índice de Precios al Productor (IPP). Igual sucede en el caso del gas natural, para el cual, una parte del cargo de transporte está fijada en dólares.

De otra parte, la tendencia al alza en la variación el IPP refleja un aumento en los insumos de que se emplean en generación de los servicios públicos (agua potable, energía, saneamiento, gas), por lo que los costos operativos estarían presentado un aumento.

Dicho lo anterior, desde la Secretaría no se puede establecer cuál es el impacto específico del aumento de la TRM sobre el IPP, y a su vez sobre la estimación de los costos operativos de cada prestador, por lo que esta respuesta se traslada a los prestadores del servicio público domiciliarios.

3. ***Frente al valor del servicio público de agua y alcantarillado y de recolección, barrido y limpieza de la ciudad, sírvase a informar ¿El aumento de los insumos químicos y de aseo ha impactado el valor de estos servicios? Si es así favor detallar técnicamente la explicación de este aumento.***

Se debe precisar que, en materia de los servicios de acueducto y alcantarillado, la normatividad vigente prevé como criterio de actualización tarifaria la variación de costo operativo particular, es así que la Resolución CRA 688 de 2014¹⁰ dispone para el servicio de acueducto que: “cada vez que, en un periodo de doce (12) meses continuos, correspondiente al año tarifario i, se acumule un aumento o disminución de mínimo el 5% en pesos constantes en alguno de los costos operativos unitarios particulares de energía eléctrica y/o insumos químicos, estos deberán ser ajustados por la persona prestadora”. (Parágrafo 4, artículo 35, Resolución CRA 688 de 2014).

En el caso del servicio de alcantarillado, la regulación dispuso que: “cada vez que, en un periodo de doce (12) meses continuos correspondiente al año tarifario i, se acumule un aumento o disminución de mínimo 5%, en pesos constantes, en el Costo de Tratamiento de Aguas Residuales (CTR), este deberá ser ajustado por la persona prestadora.” (Parágrafo 4, artículo 40, Resolución CRA 688 de 2014, artículo integrado y unificado en el artículo 2.1.2.1.4.2.13 de la Resolución CRA 943 de 2021)

Desde la Secretaría Distrital del Hábitat, no disponemos de la información específica necesaria para identificar la contribución de las variaciones en el precio de los insumos químicos al aumento del cargo por consumo durante el periodo solicitado.

¹⁰ Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.

En relación con el servicio de aseo, no existe una normativa que indique de manera explícita que las variaciones en los insumos químicos afecten los costos de las actividades del servicio, esta situación no se contempla en los índices de actualización tarifaria.

4. *¿Cuántas quejas, solicitudes y reclamos se han efectuado durante las vigencias 2020-2024 por parte de los ciudadanos de Bogotá, referente a la prestación de servicios públicos domiciliarios? Favor discriminar por año, servicio público e informar cuál es la queja, solicitud y/o reclamo más frecuente por vigencia.*

Es de aclarar que en el tema de las competencias en materia de los servicios públicos domiciliarios, en lo relativo a las Peticiones, Quejas y Recursos - PQR presentadas por los usuarios de estos servicios, es función de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Esta entidad en desarrollo de la finalidad social del Estado es quien ejerce la función constitucional de inspección, vigilancia y control, de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones de las personas prestadoras.

En el marco de lo anterior, es necesario anotar que, el artículo 152 de la Ley 142 de 1994 dispone que es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. De igual manera, el artículo 153 establece la obligación de todas las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de constituir una "Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos", la cual debe recibir, atender, tramitar y responder las peticiones o reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores o los suscriptores potenciales en relación con el servicio o los servicios que presta dicha empresa. Estas "Oficinas" llevarán una detallada relación de las peticiones y recursos presentados y del trámite y las respuestas que dieron.

Ahora bien, las respuestas que otorgan las personas prestadoras a las peticiones, quejas y recursos son actos recurribles es decir controvertibles. En este sentido, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 señala que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato. Estos recursos proceden contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa actos contra los cuales procede el recurso de reposición y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagra la ley ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

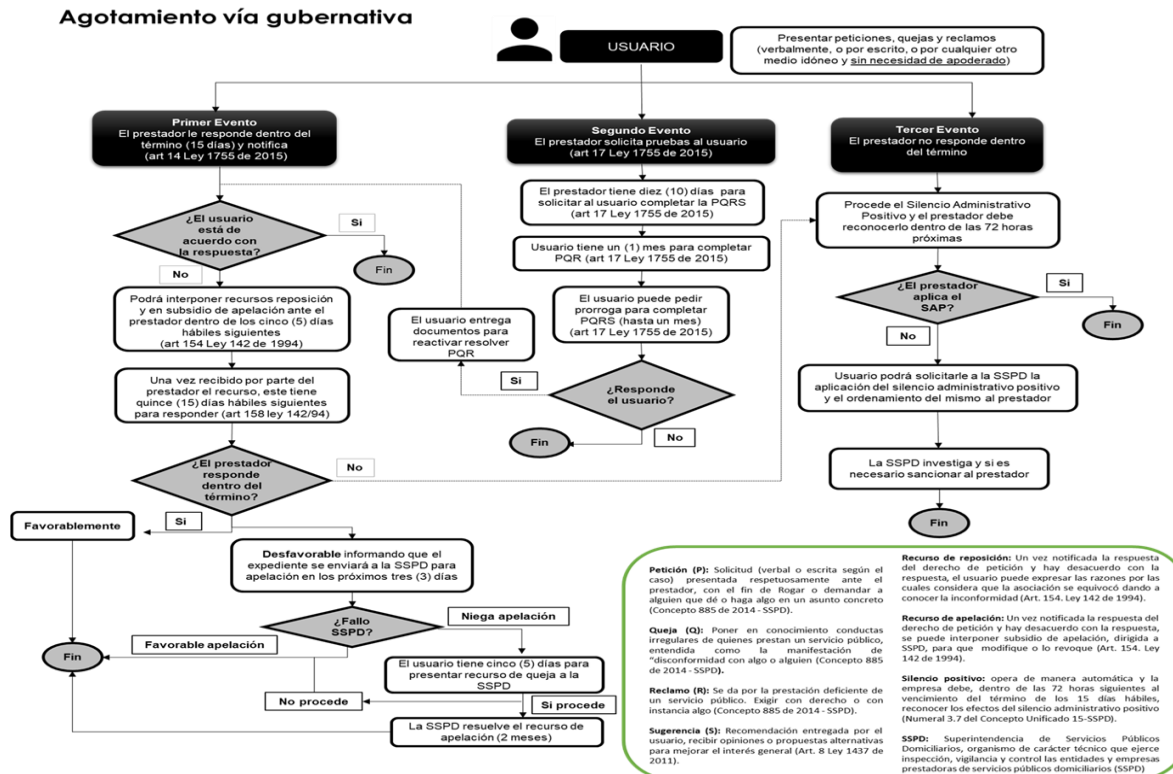
No son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso oportuno.

El recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión. En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

De los recursos de reposición y apelación contra los demás actos de la empresa que enumera el inciso primero de este artículo debe hacerse uso dentro de los cinco días siguientes a aquel en que la empresa ponga el acto en conocimiento del suscriptor o usuario, en la forma prevista en las condiciones uniformes del contrato.

Así las cosas, el procedimiento para interponer las peticiones, quejas y recursos está previsto en los artículos 152 al 159 del capítulo VII. En la siguiente Ilustración se presenta el proceso para interponer las peticiones y la forma como los usuarios pueden agotar la vía gubernativa.

Ilustración 1. Procedimiento de Agotamiento de la vía gubernativa de las peticiones, quejas y recursos



Fuente: SSP-SDHT

Una vez realizada esta aclaración y en el marco de la función que tiene esta Secretaría consistente en *“Evaluar los sistemas de atención a los usuarios en las empresas prestadoras de servicios públicos y orientar las acciones para la mejor atención a las peticiones, quejas y reclamos”*, se creó y puso en funcionamiento el *Botón de seguimiento a la prestación eficiente de los servicios públicos*, como una herramienta complementaria para garantizar los derechos de los usuarios frente a los prestadores, durante la pandemia del COVID-19.

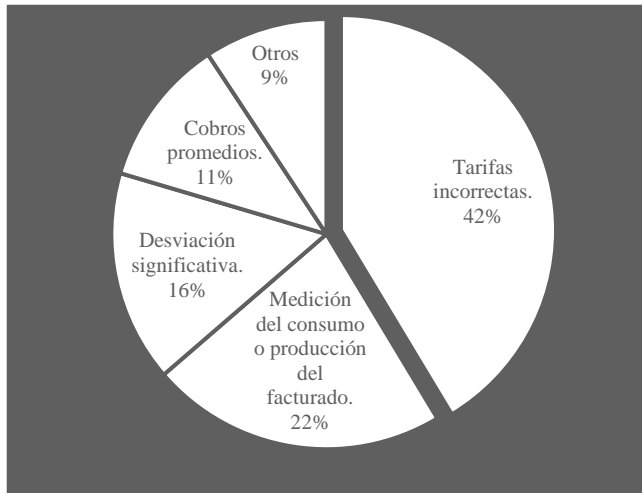
Este botón fue creado el 22 de mayo de 2020, con el fin de que los usuarios de los servicios públicos domiciliarios del Distrito Capital pudieran hacer llegar a esta Entidad sus peticiones y manifestar los inconvenientes que están teniendo con el incremento de la facturación y consumo durante el periodo de la emergencia sanitaria a causa de la propagación del COVID-19.

Cabe mencionar que este mecanismo en ningún momento reemplazó las obligaciones que tienen las empresas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios en materia de atención y respuesta de las peticiones, quejas y recursos contenidas en la Ley 142 de 1994.

Como resultado de este ejercicio, en el periodo comprendido entre el 22 de mayo de 2020 al 31 de mayo de 2021, se recibieron 377 solicitudes. De estas, el 44,83% eran de gas natural VANTI y el 31,83% de energía eléctrica ENEL, seguidas de las solicitudes de acueducto y alcantarillado con 19,10% y 3,71% aseo. En telecomunicaciones se recibió un bajo porcentaje de solicitudes con el 0,53%.

Las causales de dichas solicitudes se discriminan a continuación:

Ilustración 2.



Fuente: SSP-SDHT

- ✓ 41,38%, se relacionan con tarifas incorrectas.
- ✓ 22,28%, inconformidad con la medición del consumo o producción del facturado.
- ✓ 15,92%, inconformidad por desviación significativa.
- ✓ 11,14%, cobros promedios.
- ✓ 9,28%, se encontraban causales como inconformidad por desviaciones significativas y otros.

Por otro lado, tal como se indicó inicialmente, la competencia en lo relativo a las peticiones, quejas y recursos - PQR presentados por los usuarios de servicios públicos domiciliarios, es en primera instancia de las personas prestadoras. Sin embargo, esta entidad en varias ocasiones ha realizado la solicitud de información consolidada sobre las PQRS gestionadas a los prestadores de servicios públicos domiciliarios, por lo tanto, se anexa el Excel "PQRS" con dicha información.

En consecuencia, para responder a su pregunta respecto del número de quejas, solicitudes y reclamos realizados durante las vigencias 2020-2024 por parte de los usuarios, se aclara que dicha información corresponde a cada prestador en particular, debiendo establecerse el número de silencios administrativos positivos configurados por no responder en el término de los quince (15) días establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, al igual que la causal.

No obstante, a continuación, se presenta la información de las PQRS en el periodo solicitado:

a. Servicio Público de Aseo

En la siguiente tabla se presenta el número de PQRS presentadas durante el periodo 2020 a 2024.

Tabla 8. PQR del servicio de aseo

	ASE 1	ASE 2	ASE 3	ASE 4	ASE 5	TOTAL
2020	67.304	60.920	43.086	41.336	32.317	246.983
Derecho de petición de interés particular	8.108	4.081	7.571	1.713	4.376	25.849
Felicitación	2	2	0	4	0	8
Queja	1.809	1.348	1.148	1.031	915	6.251
Reclamo	57.385	55.489	34.367	38.588	27.026	212.855
2021	60.479	61.338	51.457	42.895	29.747	247.937
Derecho de petición de interés particular	7.233	3.516	7.390	697	3.698	22.534
Felicitación	7	1	0	30	0	38
Queja	1.993	1.633	1.715	1.368	1.052	7.761
Reclamo	51.246	56.188	42.352	40.800	24.997	215.583
2022	39.145	56.464	36.456	37.832	23.768	195.687
Derecho de petición de interés particular	2.427	3.250	2.596	559	2.077	10.909
Felicitación	2	0	0	0	1	3
Queja	2.299	1.975	1.765	1.633	1.221	8.893
Reclamo	34.417	51.239	32.095	35.640	20.469	173.860
2023	39.287	63.848	32.432	35.259	24.652	197.501
Derecho de petición de interés particular	2.858	3.153	2.130	144	1.963	10.248
Felicitación			2	1	0	3
Queja	3.051	2.352	1.475	1.291	1.518	9.687
Reclamo	33.378	58.343	28.825	33.823	21.171	175.540
2024	42.934	90.899	32.386	37.033	22.646	227.922
Derecho de petición de interés particular	2.725	3.588	1.834	181	1.775	10.103
Felicitación	0	0	11	1	0	12
Queja	2.294	2.785	1.664	1.079	1.188	9.010
Reclamo	37.915	84.526	28.877	35.772	19.683	206.773
Total general	249.149	333.469	195.817	194.355	133.130	1.105.920

Fuente: UAESP

b. Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado

En la siguiente tabla se presenta el número de PQRS presentadas durante el periodo 2020 a 2024 en relación con el servicio público de acueducto y alcantarillado.

Tabla 9. PQR de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

TIPO DE PQRS	2020	2021	2022	2023	2024
Petición	11.694	16.521	13.819	14.612	16.056
Queja	434	483	623	467	492
Reclamos	101.839	120.558	93.853	96.726	106.293
Recursos	9.708	16.550	16.204	14.685	15.660
Fallo Recurso	8.764	3.476	9.652	8.582	6.104
Solicitud	849.915	797.261	844.343	795.737	802.447
Subtotal Ley 142	982.354	954.849	968.842	930.809	947.052
Otros	571	25.980	23.168	1.161	2.103
Sin Tipificar No Ley 142	17.437	22.164	19.517	23.362	29.277
TOTAL	1.000.362	1.002.993	1.021.179	955.332	978.432

Fuente: Informes de PQRS – Página Web

c. Servicio Público de Gas Natural

Sobre el particular, es importante aclarar que la competencia en lo relativo a las peticiones, quejas y recursos - PQR presentada por los usuarios de servicios públicos domiciliarios, es en primera instancia de las personas prestadoras, en este caso, el responsable es Vanti S.A. ESP.

Es así como en la Cláusula 77^a del contrato de prestación de servicios¹¹ se establece que: “El/La suscriptor/a o usuario/a tiene derecho a presentar peticiones, quejas y recursos ante LA EMPRESA y a que ésta le notifique en debida forma la respuesta, de conformidad con lo previsto en la Ley 142 de 1994 y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, siendo estos los instrumentos con los que cuenta el/la suscriptor/a o usuario/a para que LA EMPRESA revise una actuación o una decisión que afecte o pueda afectar la prestación del servicio o la ejecución del contrato.

Por lo anterior, la respuesta a nivel de desagregación solicitado es de competencia del prestador.

Desde la Secretaría del Hábitat, a partir de los informes de sostenibilidad elaborados por VANTI S.A. ESP, se reporta lo siguiente:

¹¹ VANTI SA ESP. Contrato de condiciones uniformes para la prestación del servicio público domiciliario de gas combustible. En: <
https://assets.ctfassets.net/3brzg7q3bvg1/4gi4i78NoRBY25EtKN5EZ3/57f778dc6fad0d6a3ef34236b19da663/1.CONTRATO_DE_CONDICIONES_UNIFORMES_VANTI.pdf>

Tabla 10. PQR del servicio de gas natural de Vanti S.A. ESP

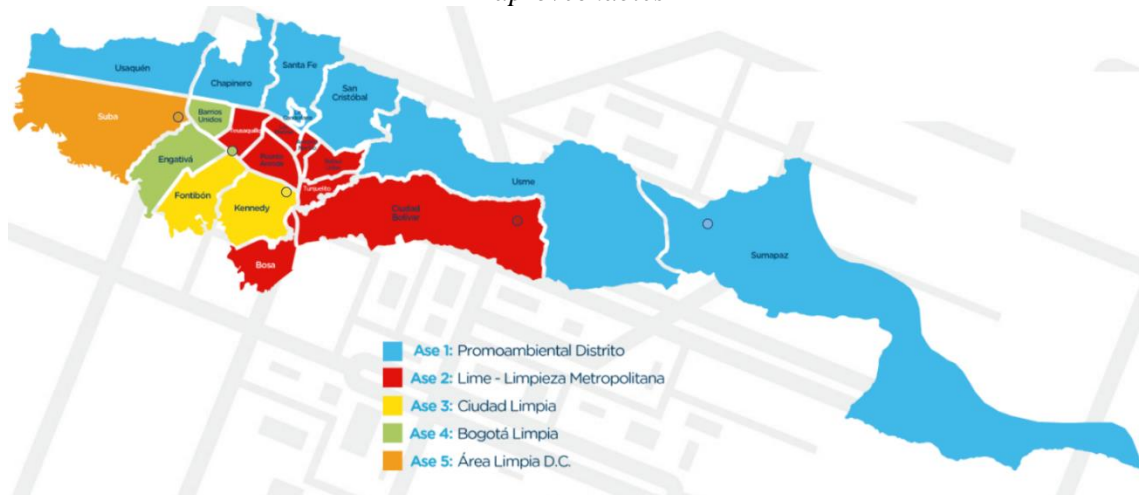
TIPO DE PQRS	2019	2020	2021	2022	2023
Peticiones	136.939	242.791	181.020	158.013	93.367
Peticiones de información	12.785	90.607	8.789		
Quejas	128.858	235.962	254.639	114.967	56.308
Recursos	11.092	21.307	20.240	21.785	15.182
Total	289.674	590.667	464.688	294.765	164.857

Fuente: Informe de sostenibilidad del 2021¹² e Informe de sostenibilidad del 2023¹³

5. ¿Han existido inconsistencias frente a la distribución de los ingresos por los servicios de barrido y limpieza entre el 2020 y el 2024? ¿Los recursos pagados por la ciudadanía están llegando al operador que realmente efectúa la labor mencionada?

Es de mencionar que la prestación del servicio público de aseo en el Distrito Capital, para las actividades de recolección de residuos no aprovechables, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en áreas públicas, lavado de áreas públicas y transporte de los residuos generados por las anteriores actividades y dispuestos en el relleno sanitario Doña Juana, se lleva a cabo a partir del esquema de Áreas de Servicio Exclusivo - ASE.

Ilustración 3. Distribución geográfica prestadores de servicio público de Aseo Residuos No aprovechables



Fuente: UAESP- Mapa de operadores -aseo

Las áreas de servicio exclusivo fueron adjudicadas mediante el proceso de Licitación Pública No. 02 de 2017, adelantado por la UAESP, que se formalizó con la Resolución 02 del 3 de enero de 2018, “Por la cual se profiere el Acto de Adjudicación del proceso de Licitación Pública No. UAESP-LP-02-2017”. Posteriormente, se suscribieron los contratos de concesión Nos. 283-2018 con la empresa Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P. para el ASE No. 1, 284-2018 con la empresa Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. para el ASE No. 2, 285-2018 con la empresa Ciudad Limpia Bogotá S.A.

¹² VANTI SA ESP. Informe de sostenibilidad 2021. En: < <https://www.grupovanti.com/conocenos/informes-corporativos>> Pág. 58

¹³ VANTI SA ESP. Informe de sostenibilidad 2023. En: < <https://www.grupovanti.com/conocenos/informes-corporativos>> Pág. 55

E.S.P. para el ASE No. 3, 286-2018 con la empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. para el ASE 4, y 287-2018 con la empresa Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P. para el ASE No. 5.

En los mencionados contratos se establecieron las áreas geográficas de prestación del servicio de cada operador por localidad y las obligaciones que debían cumplir, entre las que se encuentra el cumplimiento del Reglamento Técnico Operativo.

En dicho documento se plasma el alcance y la frecuencia de la actividad de barrido y limpieza, estableciendo todas las vías vehiculares peatonales pavimentadas, ciclo-rutas, puentes peatonales y vehiculares, glorieta, rotondas, orejas, senderos peatonales y mixtos inclusive el sendero peatonal que conduce a la parte más alta de Monserrate, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, andenes, bajos o interiores de puentes, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas y plazoletas y zonas duras pavimentadas de los parques públicos y zonas de protección ambiental de cada una de las áreas de prestación del servicio del servicio, armonizándose con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS.

De conformidad con el reglamento operativo, cada concesionario tiene delimitada su área de prestación del servicio por los límites geográficos de la(s) localidad(es) que atiende, y sigue lo dispuesto en el PGIRS, en el cual se establece de manera clara cuales son las vías por barrer y limpiar. En este sentido cada prestador conoce su área y los residuos que se generan de la actividad de barrido y limpieza

Por otra parte, el pesaje que se hace de los residuos resultado de la actividad de barrido y limpieza en el Relleno Sanitario Doña Juana se realiza por prestador, por lo que en un principio no se debe presentar el problema mencionado en la pregunta.

De otra parte, se informa que la UAESP y el CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL suscribieron el contrato No. 396 de 2018 para realizar la interventoría técnica, administrativa, operativa, comercial, económica, financiera, contable, social, jurídica, regulatoria, ambiental y de sistemas de los contratos de concesión.

12. Sírvase informar ¿cuáles son los requisitos mínimos de ley para la implementación de una planta de tratamiento de aguas residuales?

La implementación de una planta de tratamiento de aguas residuales está sujeta a varias normativas y regulaciones establecidas por diferentes entidades gubernamentales, particularmente de los sectores ambiente y vivienda. A continuación, se mencionan requisitos mínimos normativos relevantes para la implementación de una planta de tratamiento de aguas residuales en Colombia:

- Ley 99 de 1993, Ley General Ambiental: Establece los principios generales para la gestión del medio ambiente en Colombia. En el marco de esta ley, se deben cumplir normativas específicas relacionadas con la calidad del agua y el tratamiento de aguas residuales.
- Ley 142 de 1994, Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones. En su artículo 25 define la obligación de que los prestadores de los servicios públicos domiciliarios obtengan los permisos ambientales necesarios para el desarrollo de sus actividades, tal como, el permiso de vertimientos.

- Decreto 3930 de 2010 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible: Regula las actividades que generan vertimientos y establece los requisitos para la obtención de los permisos de vertimiento de aguas residuales
- Resolución 631 de 2015 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible: Define los valores límite permisibles para vertimientos puntuales de aguas residuales en cuerpos de agua. Establece parámetros y criterios de calidad del agua para el diseño y operación de sistemas de tratamiento de aguas residuales.
- Decreto 1076 de 2015 Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible: Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Reglamentos Técnicos del Sector de agua potable y saneamiento básico: el cual, se encuentra definido en el Documento Compilatorio de las Resoluciones 330 de 2017 y 799 de 2021 y para el territorio rural se debe considerar la Resolución 0844 de 08 de noviembre de 2018.

Además de estos requisitos normativos, deben considerarse lineamientos definidos en el Plan de Ordenamiento Territorial POT, Decreto Distrital 555 de 2021, y los impactos tarifarios de su construcción y operación según el marco tarifario vigente establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (Resoluciones CRA 688 de 2014 y su modificatorias, y 825 de 2017 y sus modificatorias).

Así, para el desarrollo de un sistema de tratamiento de aguas residuales, es importante tener en cuenta varias consideraciones previas, como lo son; el uso del suelo que permita desarrollar infraestructura de servicios públicos, de igual manera se debe considerar la titularidad o pertenencia del predio donde se desarrollará, con el fin de determinar si se adelanta la adquisición de éste o en su defecto adelantar la formalización de una servidumbre que permita el desarrollo de la infraestructura. De igual manera, en el momento del diseño de las infraestructuras que componen el sistema se deberá tener en cuenta las disposiciones técnicas en materia de diseño y construcción determinadas por el Reglamento de Agua y Saneamiento RAS mediante la Resolución 0330 de 2017 (que deroga las anteriores) y modificaciones posteriores.

Ahora bien, en materia normativa para el desarrollo de sistemas de tratamiento se deberá adelantar un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV, el cuál debe ser adelantado por el prestador del servicio de alcantarillado. Este trámite se adelanta ante la Corporación Autónoma Regional correspondiente a la zona donde se adelante el proyecto, que para el caso de Cundinamarca es la CAR, y la solicitud se debe acompañar de la siguiente documentación¹⁴:

- | | |
|--|--|
| 1. Diagnóstico del sistema de alcantarillado, referido a la identificación de las necesidades de obras y acciones con su orden de realización que permitan definir los programas, proyectos y actividades con sus respectivas metas físicas. | 2. El diagnóstico incluirá una descripción de las infraestructuras existente en cuanto a cobertura del servicio de alcantarillado (redes locales), colectores principales, número de vertimientos puntuales, corrientes, tramos o cuerpos de agua receptores en área urbana y rural. interceptores o emisarios finales construidos, ubicación existente o prevista |
|--|--|

¹⁴ Corporación Autónoma de Cundinamarca CAR

	de sistemas de tratamiento de aguas residuales. El diagnóstico deberá acompañarse de un esquema, o mapa en el que se represente.
3. Identificación de la totalidad de los vertimientos puntuales de aguas residuales realizados en las áreas urbanas y rural por las personas prestadoras del servicio público domiciliario de alcantarillado y sus actividades complementarias y de las respectivas corrientes, tramos o cuerpos de agua receptores.	4. Caracterización de las descargas de aguas residuales y caracterización de las corrientes, tramos o cuerpos de agua receptores, antes y después de cada vertimiento identificado.
5. Documentación del estado de la corriente, tramo o cuerpo de agua receptor en términos de calidad, a partir de la información disponible y de la caracterización que de cada corriente, tramo o cuerpo de agua receptor realice la persona prestadora del servicio público de alcantarillado y de sus actividades complementarias.	6. Proyecciones de la carga contaminante generada, recolectada, transportada y tratada, por vertimiento y por corriente, tramo o cuerpo de agua receptor, a corto plazo (contado desde la presentación del PSMV hasta el 2° año), mediano plazo (contado desde el 2° hasta el 5° año) y largo plazo (contado desde el 5° hasta el 10° año). Se proyectará al menos la carga contaminante de las sustancias o parámetros objeto de cobro de tasa retributiva.
7. Objetivos de reducción del número de vertimientos puntuales para el corto plazo (contado desde la presentación del PSMV hasta el 2° año), mediano plazo (contado desde el 2° hasta el 5° año) y largo plazo (contado desde el 5° hasta el 10° año), y cumplimiento de sus metas de calidad, que se propondrán como metas individuales de reducción de carga contaminante.	8. Descripción detallada de los programas, proyectos y actividades con sus respectivos cronogramas e inversiones en las fases de corto, mediano y largo plazo, para los alcantarillados sanitario y pluvial y cronograma de cumplimiento de la norma de vertimientos. Cuando se cuente con sistemas de tratamiento de aguas residuales, se deberá indicar y programar las acciones principales para cubrir incrementos de cargas contaminantes causados por crecimientos de la población, garantizar la eficiencia del sistema de tratamiento y la calidad definida para el efluente del sistema de tratamiento.
9. En los casos en que no se cuente con sistema o sistemas de tratamiento de aguas residuales, se deberán indicar las fechas previstas de construcción e iniciación de operación del sistema de tratamiento.	10. Formulación de indicadores de seguimiento que reflejen el avance físico de las obras programadas y el nivel de logro de los objetivos y metas de calidad propuestos, en función de los parámetros establecidos de acuerdo con la normatividad ambiental vigente.

11. Costo del proyecto, obra o actividad (Acuerdo CAR 023 de 2009).	
---	--

Una vez surtido el proceso de solicitud y aprobación del PSMV, el prestador del servicio deberá tramitar ante la entidad ambiental competente el permiso de vertimiento y el de ocupación de cauce para poder desarrollar la infraestructura respectiva, para lo cual deberá anexar a la solicitud del permiso mediante el formulario único nacional de solicitud de permiso de vertimientos –FUN- y acompañarlo de la siguiente información:

- Documentos que acrediten la personería jurídica del solicitante.
- Calidad en la que actúa:
 - **Propietario del inmueble:** certificado de tradición y libertad (expedición no superior a tres (3) meses).
 - **Tenedor:** prueba adecuada que lo acredite como tal y autorización del propietario o poseedor.
 - **Poseedor:** prueba adecuada que lo acredite como tal.
- Poder debidamente otorgado (cuando se actúe por medio de apoderado).
- Localización de la planta industrial, central eléctrica, explotación minera y características de la fuente que originará el vertimiento.
- Clase, calidad y cantidad de desagües.
- Descripción, memorias técnicas, diseño y planos del Sistema de tratamiento propuesto.
- Reporte de caracterización de muestreo compuesto expedido por el laboratorio acreditado o en proceso de acreditación, en el cual se caracterice el afluente y efluente del sistema de tratamiento indicando el tiempo de retención.

Otros requisitos normativos previstos en el artículo 2.2.3.3.5.2 del Decreto 1076 de 2015, son¹⁵:

- Nombre y localización del predio, proyecto, obra o actividad.
- Costo del proyecto, obra o actividad (Acuerdo CAR 023 de 2009). Se exige la consignación del pago por servicio de evaluación.
- Fuente de abastecimiento de agua indicando la cuenca hidrográfica a la cual pertenece.
- Características de las actividades que generan el vertimiento.
- Plano donde se identifique origen, cantidad y localización georreferenciada de las descargas al cuerpo de agua o al suelo.

¹⁵ Corporación Autónoma de Cundinamarca CAR

- Nombre de la fuente receptora del vertimiento indicando la cuenca hidrográfica a la que pertenece.
- Caudal de la descarga expresada en litros por segundo.
- Frecuencia de la descarga expresada en días por mes.
- Tiempo de la descarga expresada en horas por día.
- Tipo de flujo de la descarga indicando si es continuo o intermitente.
- Caracterización actual del vertimiento existente o estado final previsto para el vertimiento proyectado de conformidad con la norma de vertimientos vigente. (complementa requisitos previstos en el formulario).
- Ubicación, descripción de la operación del sistema, memorias técnicas y diseños de ingeniería conceptual y básica, planos de detalle del sistema de tratamiento y condiciones de eficiencia del sistema de tratamiento que se adoptará (complementa requisitos previstos en el formulario).
- Concepto sobre el uso del suelo expedido por la autoridad municipal competente.
- Evaluación ambiental del vertimiento la deben presentar los usuarios naturales o jurídicos que desarrollen actividades industriales, comerciales o de servicios y los conjuntos residenciales.
- Plan de gestión del riesgo para el manejo del vertimiento, la deben presentar los usuarios naturales o jurídicos que desarrollen actividades industriales, comerciales y de servicios.
- En caso de verter a una fuente hídrica superficial se debe tramitar el permiso de ocupación de cauces.
- Asumir lo dispuesto en el artículo 2.2.3.3.4.14. Decreto 1076 de 2015.

Una vez adelantado el trámite respectivo se deberá iniciar el proceso constructivo, teniendo en cuenta los permisos de la autoridad encargada de expedir las licencias urbanísticas.

Adicionalmente, las personas prestadoras, entes territoriales y desarrolladores de proyectos de acueducto y saneamiento básico deben considerar y articular en los proyectos de infraestructura y el desarrollo del PSMV las siguientes herramientas de planeación:

- **Planes o esquemas de ordenamiento territorial**, según sea el caso y lo establecido en el Decreto 2981 de 2013, que, para el caso bogotano, aplica el POT Bogotá Verdece 2022-2035 adoptado mediante el Decreto Distrital 555 de 2021.
- **Planes de Ordenamiento y Manejo de Cuenca**, es el caso del POMCA Río Bogotá para la zona urbana y los POMCA de los ríos Guayuriba y Sumapaz para la localidad Rural de Sumapaz.
- **Marco tarifario**, incorporan los planes de obras e inversiones de los prestadores del servicio en cumplimiento de las Resoluciones CRA 825 de 2017 y 688 de 2014 y sus resoluciones

complementarias, en los cuales se realizan las proyecciones presupuestales para recuperar a través de la tarifa cobrada a los suscriptores las inversiones para la prestación efectiva del servicio de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

- **Planes de emergencia y contingencia** para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo (Resolución 154 de 2014 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio)
- Los **mapas de riesgo de calidad de agua**, formulados por la autoridad sanitaria en cumplimiento del Decreto 4716 de 2010.

13. ¿Cuál es el procedimiento que debe adelantar un ciudadano cuando el alumbrado público no funciona de manera adecuada?

Bogotá cuenta con un módulo de reporte ciudadano en línea, donde se pueden informar las fallas en el alumbrado público. La información suministrada por el ciudadano en su reporte es radicada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - *Bogotá te escucha* y es recibida y tramitada por la entidad competente, es decir, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP. Esta entidad ha habilitado los siguientes canales para reportar cualquier novedad o falla del servicio de alumbrado público, para lo cual se debe especificar la ubicación, vía telefónica en la línea 115 o marcando al teléfono (601) 3580400, o a través de las cuentas en Twitter @Enelcolombia, @Enelclientes @Uaesp o al correo uaesp@uaesp.gov.co.

Para conocer el detalle del procedimiento es la UAESP la entidad competente; por tanto, se estima que es la llamada a precisar y ampliar la respuesta a la pregunta formulada.

14. ¿Cuál fue el tiempo promedio de respuesta que tuvo la entidad frente a las denuncias, peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2024?

Tal como se indicó anteriormente, el artículo 152 de la Ley 142 de 1994 establece el derecho de los usuarios de presentar peticiones, quejas y recursos en el marco del contrato de servicios públicos domiciliarios.

En este sentido, el artículo 152 de la Ley 142 de 1994 dispone que es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. De igual manera, el artículo 153 establece la obligación de todas las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de constituir una "Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos", la cual debe recibir, atender, tramitar y responder las peticiones o reclamos y recursos verbales o escritos que presenten los usuarios, los suscriptores o los suscriptores potenciales en relación con el servicio o los servicios que presta dicha empresa.

De acuerdo con lo anterior, la competencia para resolver las peticiones, quejas y recursos que manifiesten los usuarios de los servicios públicos recae de forma directa en las empresas prestadoras de los mismos. Para tal fin, los prestadores de servicios públicos domiciliarios tienen la obligación de responder las peticiones, quejas y recursos que presenten sus suscriptores o usuarios dentro del

término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación, so pena de la configuración del silencio administrativo positivo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994.

Las decisiones de los prestadores del servicio que son objeto de recurso de reposición y en subsidio apelación son, conforme lo establece el artículo 154 de la citada ley, los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa.

Ahora bien, el recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión. En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

De los recursos de reposición y apelación contra los demás actos de la empresa debe hacerse uso dentro de los cinco (5) días siguientes a aquel en que la empresa ponga el acto en conocimiento del suscriptor o usuario, en la forma prevista en las condiciones uniformes del contrato.

En cuanto al término para responder el recurso de reposición, dado que el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 expresamente consagra como una obligación de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios la de responder *“los recursos, quejas y peticiones dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación”*, so pena de que opere el silencio administrativo positivo.

Ahora bien, en lo que concierne al término para que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios resuelva el recurso de apelación ha de informarse que no existe un término señalado para el efecto. No obstante, es importante tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 86 de la Ley 1437 de 2011 que dispone que transcurrido un plazo de dos (2) meses, contados a partir de la interposición de los recursos de reposición o apelación sin que se haya notificado decisión expresa sobre ellos, se entenderá que la decisión es negativa, lo cual permite concluir que el término para responder el recurso de apelación por parte de la SSPD es de dos (2) meses.

16. ¿A la fecha cuáles son las problemáticas que tiene el barrio San José de Bavaria ubicado en la localidad de Suba, con la prestación de servicios públicos?

En primera instancia es de señalar que la “Urbanización Campestre San José” surgió en 1957 en los terrenos de la Hacienda San José del municipio menor de Suba y dado que el sector se encontraba fuera del perímetro de prestación de servicios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB-ESP, para su factibilidad y aprobación, el constructor presentó el proyecto a consideración utilizando soluciones individuales de alcantarillado sanitario mediante pozos sépticos y drenaje de aguas lluvias hacia los vallados existentes en dicho territorio. No obstante, dichos sistemas resultaron insuficientes para el crecimiento de la demanda del sector, lo cual ha generado la problemática actual relacionada con el servicio de alcantarillado.

Ahora bien, de acuerdo a las actuaciones judiciales desarrolladas en el sector desde el año 2003 a través de la acción popular AP2003-01462, la EAAB-ESP debía evaluar la posibilidad de brindar el servicio, para lo cual ha adelantado estudios y diseños del barrio San José de Bavaria. Es así como en el año 2018, la empresa adelantó una consultoría que tenía por objeto la elaboración de los estudios

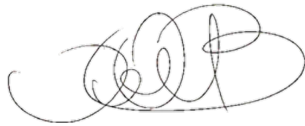
y diseños definitivos para la construcción de redes locales de acueducto, alcantarillado sanitario y pluvial en el Barrio San José de Bavaria, incluyendo la adecuación hidráulica de los canales y vallados perimetrales e interiores, en cumplimiento de la acción popular AP 2003-01462, e identificación y diseño de las conexiones erradas de las áreas adherentes al Canal Callejas en el área de cobertura de la Zona 1 de la EAAB-ESP.

De conformidad con lo ordenado por el fallo, son los habitantes del sector los que tienen que pagar por las obras que se realicen, sin embargo, esta decisión ha sido controvertida por parte de los mencionados habitantes quienes han manifestado su inconformidad con esta disposición, lo cual, se ha convertido en el eje central de los diálogos entre la comunidad, las entidades y la EAAB-ESP.


En los términos expuestos se da respuesta a su solicitud, quedando esta Secretaría atenta para aclaraciones que se requieran

Finalmente, esperamos que estas respuestas sean de utilidad y aprovechamos la oportunidad para manifestar la disposición de esta Secretaría para atender cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,



VANESSA ALEXANDRA VELASCO BERNAL
Secretaria Distrital del Hábitat

Elaboró: Diego Camilo Becerra – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
Hamilton Barrios Ordoñez – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
Juan Carlos Mariño - Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
Kenny Catalina Guevara – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
Marcela Rozo Covaleta – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
María Catalina Rodríguez – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
María del Carmen Santana – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
Nathaly Alejandra Ibarra – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
Santiago José Vargas – Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT.
Revisó: Yaneth Prieto Perilla- Subdirectora de Servicios Públicos SDHT.
Paula Camila Vega Bustos – Contratista de despacho SDHT.
Milton Javier Latorre Mariño – Asesor de Despacho SDHT. 
Aprobó: Redy Adolfo López López - Subsecretario de Planeación y Política SDHT.